Příloha č. 4a zadávací dokumentace veřejné zakázky „Dodávka mobilních komunikačních prostředků, stacionárních technologií a souvisejících služeb“

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

uzavřená podle ustanovení §1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „Občanský zákoník“)

# Smluvní strany

* 1. **Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.**

Sídlo: Libušská 60/149, Libuš, 142 00 Praha 4

zapsán v rejstříku ústavů vedeném Městským soudem v Praze oddíl U, vložka 600.

IČO: 062 29 654

zastoupen: MUDr. Milan Cabrnoch, ředitel

MUDr. Pavel Trnka, předseda správní rady

(dále jen „Objednatel“),

a

* 1. **[DOPLNÍ DODAVATEL]**

Sídlo: [DOPLNÍ DODAVATEL]

IČO / DIČ: [DOPLNÍ DODAVATEL]

zastoupená: [DOPLNÍ DODAVATEL]

bankovní spojení: [DOPLNÍ DODAVATEL]

(dále jen „Poskytovatel“),

uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále také "Smlouva"), kterou se Poskytovatel zavazuje řádně a včas, na svůj náklad a nebezpečí, provést pro Objednatele služby dle podmínek této Smlouvy a poskytnout další služby a Objednatel se zavazuje za podmínek této Smlouvy převzít a zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu za jeho provedení.

# Preambule

Tato smlouva se uzavírá na základě výsledků výběrového řízení na dodávky, vyhlášeného Objednatelem, jako zadavatelem, pod názvem „Dodávka mobilních komunikačních prostředků, stacionárních technologií a souvisejících služeb – část 1: Programová úprava dispečinku“ *(dále jen „řízení“ nebo „zakázka“).* Účelem smlouvy je realizovat plnění poptávané Objednatelem, a to za podmínek definovaných Objednatelem jakožto zadavatelem v zadávací dokumentaci řízení a za podmínek nabídnutých Poskytovatelem jako účastníkem řízení.

Plnění této zakázky má přímou souvislost s dodávkou a implementací mobilních komunikačních prostředků a stacionárních technologií Objednatele poptávaných v části 1 řízení.

# Předmět Smlouvy

Předmětem plnění jsou služby Poskytovatele spočívající v programových a implementačních pracích na rozšiřujících funkcích a integraci koncových zařízení Objednatele.

* 1. Rozsah poskytovaných poradenských a konzultačních služeb:
		1. Odborné konzultace a služby související s návrhem architektury systému (upraveného stávajícího dispečinku Seniorpanel, ver. 1.11), uživatelského rozhraní, způsobu testování a realizací pilotního nasazení požadovaných nových funkcí asistenční technologie.
		2. Odborná podpora realizace uživatelského testování a konzultace postupů a jejich ověření s pomocí specializovaných laboratorních vybavení, usability labů a ICT technologií.
		3. Odborné konzultace při napojení funkčních vzorků přístrojů do ICT řešení s pomocí moderních datových standardů, optimalizace pro datové toky.
		4. Zajištění testování dle příslušných norem pro využití v oblasti asistenční péče pro seniory.
		5. Odborné analytické a programátorské práce budou poskytnuty v rozsahu:
			1. implementace šablonového systému notifikací při stavových změnách alarmů v systému mobilního dispečinku,
			2. integrace Mobilního koncového zařízení – varianta B (popis viz příloha č. 3 zadávací dokumentace zakázky),
			3. integrace Mobilního koncového zařízení – varianta C (popis viz příloha č. 3 zadávací dokumentace zakázky),
			4. integrace Stacionárního koncového zařízení (popis viz příloha č. 3 zadávací dokumentace zakázky).
	2. Výstupem plnění dle bodu 3.1. této Smlouvy budou poskytnuté analytické a programové služby dle požadavku a zadání Objednavatele.

# Místo a termín plnění

* 1. Místem plnění je sídlo Objednatele.
	2. Plnění této Smlouvy bude poskytováno po dobu 6 měsíců od nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy, nebo do vyčerpání stanoveného počtu poskytovaných člověkohodin podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve.
	3. Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od této smlouvy v případě, že neobdrží dotaci na akci s registrací 013D311001104 financovanou prostřednictvím programu 013 310 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2022“ Ministerstva práce a sociálních věcí, případně jiného dotačního titulu využitelného pro spolufinancování předmětu dodávky podle této smlouvy. Odstoupení od smlouvy je Objednatel povinen písemně oznámit druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy, anebo na její poslední známou adresu.

# Práva a povinnosti Poskytovatele

* 1. Poskytovatel prohlašuje, že předmět plnění Smlouvy nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro Objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích stran. V opačném případě Poskytovatel ponese veškeré důsledky takového zásahu do práv třetích osob.
	2. Poskytovatel je povinen archivovat originální vyhotovení Smlouvy včetně jejích dodatků, originály účetních dokladů a dalších dokladů vztahujících se k realizaci předmětu této Smlouvy v souladu s právními předpisy ČR (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
	3. Poskytovatel je povinen zajistit po celou dobu trvání této smlouvy:
		+ Důstojné pracovní podmínky, plnění povinností vyplývající z právních předpisů České republiky, zejména pak z předpisů pracovněprávních, předpisů z oblasti zaměstnanosti a bezpečnosti ochrany zdraví při práci, a to vůči všem osobám, které se na plnění této smlouvy budou podílet.
		+ Plnění výše uvedených podmínek zajistí prodávající i u svých poddodavatelů, včetně řádného a včasného plnění finančních závazků svým poddodavatelům za podmínek vycházejících z této smlouvy.
		+ Eliminaci dopadu na životní prostředí ve snaze o udržitelný rozvoj.

# Práva a povinnosti Objednatele

* 1. Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli řádně a včas součinnost, která je nezbytná k řádnému plnění Smlouvy Poskytovatelem. Zejména je povinen poskytnout Poskytovateli potřebné podklady a informace a zajistit účast nezbytných pracovníků Objednatele na relevantních jednáních. Objednatel odpovídá za úplnost a správnost předaných podkladů a informací.
	2. Objednatel je povinen za podmínek stanovených touto Smlouvou zaplatit Poskytovateli dohodnutou cenu.

# Další ujednání

* 1. Kontaktní osoby jsou pro komunikaci v průběhu realizace předmětu Smlouvy stanoveny následovně:
		+ Za Poskytovatele:
* ve věcech smluvních: [DOPLNÍ DODAVATEL],
* ve věcech věcného plnění: [DOPLNÍ DODAVATEL].
	+ - Za Objednatele:
* ve věcech smluvních: MUDr. Pavel Trnka – pavel.trnka@izss.cz , +420 602 355 289,
* ve věcech věcného plnění: Ing. Jan Mužík, Ph.D. – jan.muzik@izss.cz, +420 777 568 945.
	1. Písemnosti či dokumenty související se Smlouvu budou Poskytovateli i Objednateli doručovány na adresu jeho sídla uvedenou ve Smlouvě. Vyskytnou-li se pochybnosti o doručení konkrétní písemnosti nebo jestliže Poskytovatel nebo Objednatel doručení písemnosti jakkoli zmaří, bude taková písemnost považována za doručenou druhé straně třetí den po jejím odeslání na výše uvedenou adresu sídla Poskytovatele nebo Objednatele, a to bez ohledu na skutečnost, zda se zde Poskytovatel nebo Objednatel fakticky zdržuje či nikoliv. Běžná komunikace organizačního a informativního charakteru bude probíhat e-mailovou komunikací na kontakty uvedené v bodě 7.1 této Smlouvy, přičemž nebude-li prokázáno jinak, bude taková komunikace považována za doručenou třetí den po jejím odeslání.

# Cena a platební podmínky

* 1. Cena za plnění předmětu Smlouvy za dobu trvání Smlouvy je sjednána v hodinové sazbě ve výši [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč bez DPH. DPH ve výši 21 % je ke dni podpisu této Smlouvy [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč. Cena s 21 % DPH činí [DOPLNÍ DODAVATEL],- Kč. Maximální rozsah činností Poskytovatele je stanoven ve výši 552 člověkohodin.
	2. Cena bude uhrazena po akceptaci poskytnutých služeb Objednatelem, přičemž akceptace bude Objednatelem provedena po 6 měsících od nabytí platnosti a účinnosti této Smlouvy, nebo po vyčerpání stanoveného počtu poskytovaných člověkohodin podle toho, která z těchto skutečností nastane dříve. Podkladem pro fakturaci je oboustranně odsouhlasený a potvrzený Akceptační protokol, a to na základě dokladu podle odst. 8.5 této Smlouvy.
	3. DPH bude Poskytovatel účtovat v zákonné sazbě platné v den zdanitelného plnění.
	4. Cena obsahuje veškeré náklady Poskytovatele nezbytné k řádnému, úplnému a kvalitnímu plnění předmětu plnění včetně všech rizik a vlivů souvisejících s plněním. Cena zahrnuje pojištění, garance, cla, poplatky, inflační vlivy a jakékoli další výdaje nutné pro realizaci zakázky.
	5. Daňový doklad k plnění dle Smlouvy budou Poskytovatelem vystaven do 14 kalendářních dnů od předání a akceptace výstupů předmětného plnění. O předání a akceptaci sepíší smluvní strany Akceptační protokol podepsaný oběma smluvními stranami. Akceptační protokol musí obsahovat přehled poskytnutých služeb v detailu umožňujícím ověření rozsahu (počtu člověkohodin) poskytnutých služeb, jejich převzetí a akceptaci Objednatelem.
	6. Daňový doklad bude zaslán elektronicky na adresu Objednatele info@izss.cz, popř. datovou schránkou 9jjupgi. Doba splatnosti daňového dokladu je stanovena na
	30 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu Objednateli. Daňový doklad musí obsahovat náležitosti dle § 28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, registrační číslo akce: 013D311001104 a text "Tento projekt je spolufinancován prostřednictvím programu 013 310 „Rozvoj a obnova materiálně technické základny sociálních služeb 2016-2022“ Ministerstva práce a sociálních věcí".
	7. Objednatel má právo daňový doklad před uplynutím lhůty jeho splatnosti vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li nesprávné údaje nebo náležitosti dle uvedených právních předpisů. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu Objednateli.
	8. Pokud bude plnění Smlouvy ukončeno v průběhu jeho realizace a nedojde kvůli tomu ke splnění celého předmětu Smlouvy, Poskytovateli náleží odměna v rozsahu skutečně odvedené práce. Pokud k ukončení plnění Smlouvy dojde prokazatelně z důvodu pochybení Poskytovatele, které nebude napraveno, ani v dodatečné přiměřené lhůtě dané Objednatelem, Poskytovatel není oprávněn nárokovat vůči Objednateli žádné finanční plnění.

# Odpovědnost, sankce a smluvní pokuty

* 1. V případě, že Poskytovatel nedodrží lhůty uvedené v této Smlouvě, má Objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 1 000 Kč za každý i započatý pracovní den prodlení.
	2. Při nedodržení termínu splatnosti faktur je Objednatel povinen uhradit Poskytovateli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i započatý kalendářní den prodlení.
	3. Žádná ze smluvních stran není zodpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
	4. Poskytovatel nese odpovědnost za činnosti spojené s poskytováním služeb dle předmětu plnění této Smlouvy.
	5. Poskytovatel neodpovídá zejména za následující případné škody, sankce, krácení plnění (dotací) či postihy:
		1. vzniklé v důsledku úkonů provedených samotným Objednatelem nebo prostřednictvím třetí strany bez písemného souhlasu Poskytovatele,
		2. vzniklé v důsledku porušení ustanovení této Smlouvy Objednatelem,
		3. vzniklé v důsledku chyb či nesprávností v podkladech dodaných Objednatelem,
		4. vyplývající z pozdního či neúplného doložení podkladů Objednatelem, nebo
		5. vzniklé v důsledku toho, že Objednatel nevyužil všechny právní prostředky obrany k zabránění vzniku újmy či její minimalizaci,
		6. vzniklé v důsledku činností provedených Poskytovatelem dle výslovných požadavků Objednatele, pokud jej Poskytovatel upozornil na jejich nevhodnost.
	6. Objednatel si je vědom skutečnosti, že v případě neschválení žádosti o dotace nelze tuto skutečnost považovat za důvod k vymáhání škody, majetkové újmy či vzniku finanční ztráty; to neplatí, bylo-li neschválení dotace prokazatelně způsobeno zaviněním Poskytovatele.
	7. Žádná ze stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti ze Smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění povinnosti ze Smlouvy dočasně nebo trvale zabránila mimořádná, nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Překážka vzniklá ze škůdcových osobních poměrů nebo vzniklá až v době, kdy byl škůdce s plněním povinnosti ze Smlouvy v prodlení, ani překážka, kterou byl škůdce podle Smlouvy povinen překonat, ho však povinnosti k náhradě nezprostí. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění Smlouvy a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.

# Ochrana informací a zpracování osobních údajů

* 1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat mlčenlivost o veškerých informacích, o kterých se dozvěděly při plnění této Smlouvy nebo v souvislosti s ní. Povinnost mlčenlivosti není dotčena ukončením této Smlouvy.
	2. Služby poskytované dle Smlouvy zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Objednatele Poskytovatelem. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje tak, aby neporušil žádné ustanovení právních předpisů upravujících nakládání s osobními údaji.
	3. Poskytovatel zpracovává pro Objednatele osobní údaje v rozsahu nebytném pro poskytování služeb dle Smlouvy.
	4. Osobní údaje bude Poskytovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání Smlouvy. Po uplynutí této doby budu osobní údaje zpracovávány, pokud je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů Poskytovatele, Objednatele, nebo jiné dotčené osoby. Ukončením Smlouvy rovněž není dotčena povinnost Poskytovatele zpracovávat osobní údaje, která vyplývá z právních předpisů.
	5. Poskytovatel se zavazuje, že přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření
	k zabezpečení ochrany osobních údajů a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.

# Platnost a účinnost Smlouvy

* 1. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
	2. Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou do splnění účelu Smlouvy.
	3. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy, dojde-li k podstatnému porušení povinností plynoucích ze Smlouvy druhou stranou.
	4. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Objednatele se považuje zejména:
		1. prodlení s úhradou jakékoliv části ceny delší než 30 dnů,
		2. prodlení s dodáním požadovaných podkladů a informací trvající déle než 30 dnů,
		3. absence jiné nutné součinnosti ze strany Objednatele trvající déle než 30 dnů,
		4. poskytnutí chybných či nepravdivých podkladů a informací.
	5. Za podstatné porušení Smlouvy ze strany Poskytovatele se považuje zejména:
		1. prodlení s plněním předmětu Smlouvy trvající delší než 30 dnů,
		2. poskytnutí vadného plnění nebo jeho části, nelze-li takovou vadu dodatečně odstranit
		a není-li vada důsledkem jednání či opomenutí Objednatele,
		3. poskytnutí vadného plnění nebo jeho části s odstranitelnou vadou, nebyla-li taková vada odstraněna ani v dodatečné přiměřené lhůtě dané Objednatelem.
	6. Před uplynutím stanovené doby lze platnost Smlouvy ukončit rovněž oboustrannou písemnou dohodou smluvních stran.
	7. Po skončení platnosti Smlouvy nemá žádná ze smluvních stran nárok na další plnění dle Smlouvy, s výjimkou práv z poskytnutí příp. licencí na dobu neurčitou, práva z odpovědnosti za vady, povinnost mlčenlivosti, záručních povinností Poskytovatele u zařízení, která dodal
	v průběhu trvání platnosti Smlouvy a další ustanovení Smlouvy, která podle svého obsahu mají trvat i po zániku smluvního vztahu.

# Rozhodné právo

* 1. Vztahy mezi smluvními stranami Smlouvou výslovně neupravené se budou řídit českými, obecně závaznými právními předpisy, zejména Občanským zákoníkem v platném znění.
	2. Veškeré spory mezi smluvními stranami vyplývající ze Smlouvy nebo z jejího porušení, ukončení nebo neplatnosti, budou rozhodovány obecnými místně a věcně příslušnými soudy České republiky.

# Závěrečná ustanovení

* 1. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými dodatky označovanými a číslovanými vzestupnou řadou po dohodě obou smluvních stran a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran uvedenými v záhlaví této Smlouvy. Jiná ujednání jsou neplatná.
	2. Uzavřením Smlouvy nedochází k žádnému faktickému ani právnímu omezení kterékoli ze smluvních stran ve vztahu k plnění jakékoli již existující zakázky vůči jejich klientům či ve vztahu k jejich snaze o získání budoucích zakázek kdykoli v budoucnu, s výjimkou nemožnosti Poskytovatele účastnit se veřejné zakázky, jejíž příprava a administrace je předmětem Smlouvy.
	3. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným či neúčinným, nedotýká se to ostatních ustanovení Smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují jednat v dobré víře s cílem nahradit neplatné/neúčinné ustanovení ustanovením platným/účinným, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného/neúčinného.
	4. Smluvní ustanovení, z nichž vyplývá, že mají přetrvávat i po ukončení Smlouvy, přetrvávají i po ukončení Smlouvy.
	5. Tato Smlouva je vyhotovená v elektronické nebo listinné podobě, přičemž preferovaná je elektronická podoba Smlouvy. Smlouva vyhotovená v elektronické podobě je opatřená kvalifikovanými a/nebo zaručenými elektronickými podpisy zástupců smluvních stran. Smlouva v listinné podobě je vyhotovená ve dvou provedeních, z nichž každé má platnost originálu, přičemž obě smluvní strany obdrží jedno vyhotovení.
	6. Smluvní strany prohlašují, že tato Smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle a na důkaz dohody o všech článcích Smlouvy připojují své podpisy.
	7. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Položkový rozpočet

Za Objednatele: Za Poskytovatele:

V Praze, dne ………………… V ………………, dne …………………

…………………………………… ……………………………………

MUDr. Milan Cabrnoch [DOPLNÍ DODAVATEL]

ředitel [DOPLNÍ DODAVATEL]

V Praze, dne …………………

……………………………………

MUDr. Pavel Trnka

předseda správní rady

Příloha č. 1: Položkový rozpočet

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Pol. č.** | **Název pol.** | **Počet ks** | **Cena v Kč bez DPH** | **DPH** | **Cena v Kč vč. DPH** |
| 1 | Programové a analytické služby (1 člověkohodina) | 1 | DOPLNIT Kč | DOPLNIT % | DOPLNIT Kč |
| **2** | **CELKEM (člověkohodin)** | **552** | **DOPLNIT Kč** | **DOPLNIT %** | **DOPLNIT Kč** |